

Médiateur : .....

Un assistant note les indications données par l'apprenti-médiateur

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>1-<br/>Choix du client et<br/>De son problème</p>   | <p>nom</p> <p style="text-align: right;">→</p>  |  |
| <p>2-<br/>Problème évoqué par le client<br/>en 2 ou 3 phrases</p>  | <p>Quel problème</p> <p style="text-align: right;">→</p>  |  |
| <p>3-<br/>Questions complémentaires à propos<br/>des faits marquants ou graves sur-<br/>venus dans la famille</p>  | <p>Quels faits marquants</p> <p style="text-align: right;">→</p>                                      |  |
| <p>4a-<br/>Ces questions conduisent au choix<br/>des personnes du système importan-<br/>tes à représenter pour le problème<br/>évoqué.</p>   | <p>a-<br/>Quelles personnes importantes</p> <p style="text-align: right;">→</p>                       |  |
| <p>4b-<br/>Ce problème correspond nécessaire-<br/>ment à l'une des dynamiques de base:<br/>- exclusion<br/>- non respect de la place<br/>- déséquilibre entre donner et recevoir</p> | <p>b-<br/>Quelle dynamique suspectée</p> <p style="text-align: right;">→</p>                          |  |
| <p>4c-<br/>Ce questionnement conduit au choix<br/>du type de constellations</p>  | <p>c-<br/>Quel type de constellation</p> <p style="text-align: right;">→</p>                          |  |
| <p>5a-<br/>Si la dynamique perçue au cours de<br/>l'interview est évidente lors du place-<br/>ment, on la résout</p>   | <p>a-<br/>Quel test<br/>Quelles paroles<br/>Quelle résolution</p> <p style="text-align: right;">→</p> |  |
| <p>5b-<br/>Si une autre dynamique se manifeste,<br/>on l'éclaire pour la résoudre</p>  | <p>b-<br/>Quelle autre dynamique</p> <p style="text-align: right;">→</p>                              |  |